

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE SOMMELIERS – SEÇÃO SP
CNPJ: 61.373.775/0001-05

Política de Privacidade e Proteção de Dados

1. Objetivo

A ABS-SP se preocupa com a sua privacidade e a proteção e segurança de seus dados. Assim, elaboramos a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados (“**Política**”) de forma a descrever e regular como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos os seus dados pessoais obtidos por meio de nossa web sites, dispositivos, produtos, serviços, lojas e aplicativos (“**Produtos ABS-SP**”). Esta Política é aplicável a todos os nossos canais de relacionamento. Ao realizar o acesso às nossas páginas, SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), produtos, serviços e/ou aplicativos para computador, tablet e smartphone você consente com os termos descritos nesta Política sobre como os seus dados são tratados.

2. Controlador de Dados Pessoais

A Associação Brasileira de Sommeliers – Seção SP, inscrita no CNPJ 61.373.775/0001-05, com sede na Rua Gomes de Carvalho, 1327 – conj 21 – CEP 04547-005 – São Paulo – SP, (“**ABS-SP**”) é a controladora dos dados pessoais coletados e tratados por meio dos Produtos ABS-SP.

3. Dados Coletados

A fim de melhorar sua experiência com os Produtos ABS-SP e para que possamos lhe oferecer e continuamente aprimorar nossos produtos e serviços, necessitamos coletar certos dados, quais sejam:

3.1. Dados Cadastrais

Quando do cadastro em nossos portais e Produtos ABS-SP, é necessário que você nos forneça certos dados que incluem, mas não se limitam a, conforme cada caso específico: nome completo, CPF, número de registro em entidade de classe na área da saúde e ciências da vida, foto, gênero, telefone, celular, data de nascimento, e-mail, senha de acesso, endereço completo e dados de cartão de crédito ou débito.

3.2. Consentimento

Como forma de validação de sua identidade no momento do seu consentimento podemos lhe encaminhar, por exemplo: (i) SMS, onde você receberá um token para validação de sua identidade no celular informado por você no momento de seu cadastro; (ii) e-mail, onde você receberá um token para validação de sua identidade no e-mail informado por você no momento de seu cadastro. Você

poderá optar pela forma de validação de sua identidade diretamente em nossas páginas, websites e demais canais de acessos digitais.

3.3. Cookies

Cookies de navegação são coletados e utilizados para reconhecer você e seus dispositivos utilizados durante a navegação. Você pode personalizar suas preferências de cookies sempre que quiser, levando em consideração as configurações disponibilizadas nesta Política.

3.4. Dispositivos Móveis

Podemos ter acesso à sua geolocalização, câmera e armazenamento de seu dispositivo móvel quando da utilização dos Produtos ABS-SP. Você pode personalizar suas preferências de uso e acesso aos recursos de seu dispositivo móvel sempre que quiser, levando em consideração as configurações disponibilizadas nesta Política.

3.5. Dados de Compras

Buscando sempre lhe oferecer a melhor experiência possível, coletaremos seu histórico de compras de forma a personalizar seus descontos e oferta de produtos e serviços.

3.6. Informações automáticas

Alguns dados são automaticamente coletados e armazenados sobre o seu uso dos Produtos ABS-SP, como sua interação com o conteúdo e serviços disponibilizados. Este caso compreende, inclusive, a coleta de cookies, como já mencionado nesta Política quando o seu navegador ou dispositivo acessa os Produtos ABS-SP.

3.7. Dados de outras fontes

Poderemos receber dados seus por meio de outras fontes, tais como informações atualizadas de entrega e informações de endereço de nossas transportadoras, as quais usamos para corrigir nossos registros e entregar sua próxima entrega com maior eficiência.

4. Utilização dos Dados Coletados e Finalidade

Utilizamos seus dados para operar, prestar, desenvolver e melhorar os Produtos ABS-SP ofertados a vocês. Seus dados são armazenados apenas durante o tempo necessário para o cumprimento das finalidades propostas. Elas incluem o uso específico, conforme abaixo, pela ABS-SP:

4.1. Compra e entrega de produtos e serviços

Usamos seus dados, incluindo seus dados cadastrais, para receber e organizar pedidos, entregar produtos e serviços, processar pagamentos e nos comunicar com você sobre pedidos, produtos, serviços e ofertas promocionais.

4.2. Fornecimento, correção e melhoria dos Produtos ABS-SP

Também usamos seus dados pessoais coletados para oferecer funcionalidades, analisar desempenhos, corrigir erros e melhorar a utilização e a efetividade dos Produtos ABS-SP.

4.3. Recomendações e personalização

Usamos cookies e seus dados pessoais também com a finalidade de recomendar funcionalidades/recursos, produtos e serviços que possam ser de seu interesse, assim como identificar suas preferências, e personalizar sua experiência, mantendo suas informações para que você não precise fornecê-las várias vezes durante sua navegação.

4.4. Serviços de voz, imagem e câmera

Quando você usa nossos serviços de voz, imagem ou câmera, processamos os dados de sua voz, imagem, vídeos e outras informações pessoais para responder às suas dúvidas, prestar e melhorar os serviços solicitados por você.

4.5. Cumprimento de obrigações legais

Dados pessoais podem ser coletados para cumprimento de leis, confirmação de identidade e registro em entidade de classe na área da saúde para acesso a produtos e serviços restritos a profissionais destas áreas.

4.6. Atendimento e SAC

Usamos seus dados pessoais para nos comunicarmos com você por diferentes canais de atendimento como, telefone, e-mail e chat.

4.7. Publicidade

Seus dados pessoais podem ser utilizados para exibir anúncios baseados em seus interesses sobre produtos e serviços. Nós não usamos informações que identificam você diretamente para mostrar anúncios baseados em interesse.

4.8. Dados Anonimizados

Podemos utilizar alguns dados anonimizados para fins estatísticos e de pesquisa, buscando sempre melhorar os Produtos ABS-SP. Também utilizamos dados anonimizados para mapear suas preferências e em conjunto com empresas parceiras podemos ofertar os descontos que mais se encaixam com o seu perfil.

4.9. Prevenção de fraude e riscos de crédito

Tratamos dados pessoais para impedir e detectar fraude e abuso a fim de proteger a segurança de nossos clientes. Também podemos usar métodos de score/avaliação para avaliar e administrar os riscos de crédito.

4.10. Outras Finalidades

Podemos pedir o seu consentimento para tratar seus dados pessoais para outras finalidades específicas, as quais comunicaremos a você e solicitaremos seu consentimento expresso, salvo em caso de previsão legal que autorize o

processamento de dados. Quando você concordar com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica, você poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento e nós pararemos de tratar seus dados para essa finalidade específica.

5. Compartilhamento de Dados

Seus dados são compartilhados com terceiros para que possamos lhe oferecer os Produtos ABS-SP da melhor forma possível, observados sempre os termos desta Política. A privacidade, proteção e segurança dos nossos clientes são fundamentais à ABS-SP e, desta forma, não atuamos com a venda de dados pessoais de nossos clientes nem compartilhamos dados pessoais fora das especificações aqui descritas. Quaisquer terceiros a quem seus dados sejam compartilhados só terão acesso aos dados necessários para o desempenho de suas funções, não podendo utilizá-los para outras finalidades. Além disso, deverão tratar os dados pessoais de acordo com os termos desta Política e conforme permitido pela lei de proteção de dados aplicável.

5.1. Operadoras de Cartões e Meios de Pagamento

Ao realizar uma compra online, nós precisamos compartilhar os dados de seu cartão, seu nome e CPF para as operadoras e processadoras dos cartões de crédito para a realização de validações antifraude e processamento do pagamento de sua compra. Em casos de pagamento via boleto, também precisamos compartilhar com instituições bancárias seus dados, como nome e CPF, para que seja possível a emissão do boleto.

5.2. Transportadoras e Prestadores de Serviços

Após a efetivação do pagamento, para que o produto adquirido chegue em seu destino, nós precisamos compartilhar com as transportadoras alguns dados como seu nome, endereço e a nota fiscal da compra. Além das transportadoras, utilizamos outros prestadores de serviços para atendê-lo, realizando serviços como envio de correspondências e e-mails, remoção de informações repetitivas das listas de clientes, análise de dados, prestação de assistência em marketing, fornecimento de resultados de pesquisa e links (incluindo listas e links pagos), transmissão de conteúdo, score de crédito, avaliação e gerenciamento de crédito e prestação de serviço de atendimento ao cliente.

5.3. Transações envolvendo terceiros

Podemos compartilhar seus dados pessoais a terceiros envolvidos em transações. Em alguns momentos, podemos disponibilizar a você serviços, produtos, aplicativos ou funcionalidades de terceiros para uso próprio ou através dos Produtos ABS-SP. Também podemos oferecer serviços ou comercializar produtos ou serviços junto com terceiros como, por exemplo, cursos junto a instituições ou cartões de crédito com marca conjunta.

5.4. Transferências de Negócios

Nosso negócio continua em desenvolvimento e, portanto, poderemos comprar ou vender outros negócios ou serviços. Nessas transações, geralmente as informações de clientes são um dos ativos transferidos, mas elas permanecem sujeitas aos termos desta Política. Na hipótese de a ABS-SP ou substancialmente todos os seus ativos serem adquiridos por terceiro, as informações dos clientes serão certamente um dos ativos transferidos. Informaremos a você caso isso venha a ocorrer.

5.5. Proteção da ABS-SP e de Terceiros

Nós fornecemos informações sobre os dados cadastrais e outros dados pessoais quando esse fornecimento se faz necessário e é adequado perante a lei; para a execução ou aplicação de nossos Termos e Condições de Uso e outros acordos; ou para proteção dos direitos, bens e segurança da ABS-SP, de nossos clientes ou de terceiros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para proteção de fraude e redução do risco de crédito.

5.6. Grupo Econômico

Seus dados pessoais podem ser compartilhados e armazenados entre outras empresas do grupo econômico da ABS-SP, sendo armazenados no mesmo ambiente tecnológico e compartilhados entre estas empresas quando necessário, seguindo sempre as diretrizes presentes nesta Política.

5.7. Transferências ao Exterior

Transferência de dados pessoais ao exterior serão sempre realizadas observando os termos desta Política e em conformidade com o permitido pelas leis aplicáveis sobre proteção de dados.

5.8. Outros Compartilhamentos

Também poderemos compartilhar seus dados em casos de demandas judiciais, solicitações de autoridades administrativas, tais como, mas não se limitando a: Procon, Anvisa, órgãos relacionados, dentre outros; e para investigações policiais e antifraude.

6. Cookies

Como descrito no item 3.3 acima, Cookies de navegação são coletados e utilizados para reconhecer você e seus dispositivos utilizados durante a navegação, sendo possível personalizá-los. Como exemplo, utilizamos os seguintes Cookies de navegação: email_aluno_ABS-SP e email_ABS-SP.

7. Segurança

Os Produtos ABS-SP foram desenvolvidas sempre pensando em sua segurança e privacidade.

Trabalhamos para proteger a segurança de suas informações pessoais durante a transmissão usando protocolos e software de criptografia.

Seguimos o Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Pagamento com Cartão (PCI DSS) quando lidamos com dados de cartão de crédito. O pagamento por cartão é processado pelo PagSeguro que possui a certificação PCI, mais informações no link:

<https://pagseguro.uol.com.br/sobre/>

Mantemos proteções físicas, eletrônicas e procedimentais relativas à coleta, armazenamento e fornecimento de informações pessoais de clientes. Nossos procedimentos de segurança implicam que podemos ocasionalmente solicitar comprovação da identidade antes de divulgarmos informações pessoais a você.

Nossos dispositivos contam com recursos de segurança de proteção contra acesso não autorizado e perda de dados. Você pode controlar esses recursos e configurá-los de acordo com suas necessidades.

É importante que você se proteja contra acessos não autorizados à sua senha e aos seus computadores, dispositivos e aplicativos. Certifique-se de encerrar a sessão sempre que terminar de usar um computador compartilhado.

8. Publicidade

8.1. Anúncios de terceiros e links para outros web sites

Os Produtos ABS-SP podem incluir anúncios de terceiros e links para outros web sites e aplicativos. Terceiros anunciantes podem coletar informações sobre você quando você interage com o conteúdo, publicidade e serviços oferecidos por eles. É importante considerar que esses sites possuem políticas próprias que devem ser consultadas por você consoante o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

8.2. Uso de Serviços de Publicidade de Terceiros

Fornecemos às empresas de publicidade informações que lhes permitem veicular anúncios da ABS-SP mais úteis e relevantes e medir sua eficácia. Nunca compartilhamos seu nome ou outras informações que o identifiquem diretamente quando fazemos isso. Em vez disso, usamos um identificador de publicidade, como um cookie ou outro identificador de dispositivo.

9. Acesso a Suas Informações

Você pode acessar suas informações, incluindo Nome completo, apelido, CPF, RG, data de nascimento, sexo, profissão, empresa, endereço, número, complemento, bairro, estado, cidade, CEP, telefone, celular e e-mail, opções de pagamento, informações do

perfil, configurações e histórico de compras na seção "**Sua Conta**" em nosso web site ou aplicativo.

10. Quais São os Seus Direitos e Como Exercê-los

Caso você tenha alguma dúvida ou objeção sobre a coleta e o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado (vide tópico 14 desta Política).

Você pode optar por não fornecer certas informações, mas, neste caso, não conseguirá se beneficiar da melhor experiência dos Produtos ABS-SP.

Você poderá inserir ou atualizar seus dados pessoais em nossas páginas. Quando você atualiza informações, geralmente guardamos uma cópia da versão anterior em nossos registros de backup, conforme permitido pela legislação aplicável.

Caso você não queira receber nossos e-mails ou outras comunicações, ajuste suas Preferências de Comunicação do Cliente. Caso você não queira receber notificações em seu aplicativo, ajuste as configurações de notificação em seu aplicativo ou dispositivo.

O recurso Ajuda da maioria dos navegadores e dispositivos mostrará como você pode impedir o seu navegador ou dispositivo de aceitar novos cookies ou outros identificadores, como fazer com que o navegador envie notificações quando você recebe novos cookies ou como bloquear os cookies. Os cookies e outros identificadores permitem que você se beneficie de alguns serviços essenciais, então recomendamos que você os deixe ativos.

Caso você queira navegar por nossos websites sem vincular seu histórico de navegação com a sua conta, você poderá fazê-lo se desconectando de sua conta e bloqueando os cookies em seu navegador.

Além disso, você tem o direito de pedir acesso, corrigir e excluir seus dados pessoais e pedir a portabilidade de dados a qualquer tempo. Você também pode questionar nosso tratamento de seus dados pessoais ou pedir que restrinjamos o tratamento de seus dados pessoais e até mesmo editar e excluir seus dados, assim como exercer todos os direitos garantidos a você pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Você pode exercer seus direitos sempre que desejar através de uma solicitação ao nosso Encarregado (vide tópico 14 desta Política). Dependendo das suas escolhas sobre os seus dados, alguns serviços podem ficar limitados ou indisponíveis.

É importante considerar que mesmo que você solicite a exclusão de seus dados de nossas bases, nós teremos que manter alguns dados para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias e para fins de backup de segurança de sistemas de informática. Mas ao fim dos períodos determinados nas legislações, nós iremos excluí-los caso isso seja possível.

11. Acesso Restrito a Profissionais Habilitados

Os Produtos ABS-SP são voltados a um público restrito de profissionais de saúde, devidamente registrados em entidades de classe. Ao se cadastrar e acessar os produtos, serviços e demais soluções ofertadas nos Produtos ABS-SP você declara e consente ser profissional devidamente habilitado e inscrito em entidade de classe na área de saúde e/ou ciências da vida devidamente regulamentada por lei, estando em pleno direito e exercício de suas funções de acordo com a lei e os regulamentos da referida entidade.

12. Cuidados que Você Deve Tomar

É importante considerar que nós não nos responsabilizamos por ações tomadas em sua conta, tais como compartilhamento de senhas ou em casos de acesso não autorizado a seu dispositivo pessoal. Também precisamos que você saiba que nós não enviaremos mensagens eletrônicas solicitando dados ou confirmações através de links e arquivos que possam ser executados em seus dispositivos, portanto nunca envie seus dados através desses canais. Sempre que necessário utilize nossos canais oficiais.

13. Por Quanto Tempo Armazenamos seus Dados Pessoais?

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para atender às finalidades descritas nesta Política, conforme possa ser exigido por lei como, por exemplo, para fins fiscais e contábeis ou conforme de outro modo informado a você.

14. Encarregado

A ABS-SP tem como seu Encarregado (DPO/Data Protection Officer) para o fim de cumprimento do disposto na legislação brasileira, em especial a LGPD:

Andrea dos Santos Mazaro
Telefone: 11 3814-7853
e-mail: andrea@abs-sp.com.br

Você se compromete a endereçar todo tipo contato a ser feito em razão desta Política aos endereços acima mencionados.

15. Atualização da Política de Privacidade e Proteção de Dados

Nós podemos alterar esta política a qualquer momento, mas não se preocupe, em caso de qualquer mudança você será avisado por meio de nossos canais, para que possa reavaliar os termos e condições por ela estabelecidos.

Atualização: 01 de junho de 2022.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE SOMMELIERS – SEÇÃO SP